

UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCYJNYCH

Nr / ZE / PE / 20

zwana dalej Umową, zawarta w Gorzowie Wlkp. dnia r. pomiędzy:

ZAKŁADEM ENERGOELEKTRYCZNYM „ENERGO-STIL” Sp. z o.o.

wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem

KRS: 0000087694;
NIP: 599-22-77-261
Regon: 210442221

z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Walczaka 25
zwanym dalej „Sprzedawcą”, lub „OSD”

reprezentowanym przez uprawnionych do działania w imieniu spółki:

Prezesa Zarządu -

Członka Zarządu -

a:

.....

Wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej o numerach:

NIP:
Regon:
KRS

z siedzibą w przy ul., zwanym w treści umowy zwanym w treści umowy „Usługobiorcą” reprezentowanym przez:

..... -

Zwanych dalej Stronami:

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, aktualnie obowiązujące przepisy i wiążące Strony umowy, a w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy,
 - b) rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U.Nr 93. Poz.623),
 - c) rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. Nr 189 poz. 1126),
 - d) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych lub ciekłych, w dostarczaniu i poborze paliw gazowych, energii elektrycznej i ciepła oraz określania organów upoważnionych do kontroli przestrzegania wprowadzonych ograniczeń (Dz.U. Nr 133, poz. 924),
 - e) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji sieci Dystrybucyjnej ZE Energo-Stil Sp. z o.o., zwana dalej „IRiESD”,
 - f) aktualna taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez OSD, zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwana dalej Taryfą opublikowaną w Biuletynie URE, a także jest udostępniona przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz zamieszczona na stronie internetowej OSD www.energostil.pl
 - g) aktualny Cennik Sprzedawcy dla energii elektrycznej – taryfa obrotowa, zatwierdzony do stosowania przez Zarząd Sprzedawcy, udostępniona przez Sprzedawcę do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
 - h) Akt notarialny -

§ 2 Definicje

1. **miejsce dostarczenia** – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru,
2. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo - rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo – rozliczeniowy,
3. **okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
4. **OSD** – Zakład Energoelektryczny Energo-Stil Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. (ul. Walczaka 25, 66-400 Gorzów Wlkp.) będącym przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej oraz wyznaczona przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
5. **tangens ϕ** – iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh],
6. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą,
7. **Cennik** – zbiór cen oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą,
8. **układ pomiarowo–rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo - rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
9. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki,
10. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego - „THD”** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (U_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

U_h - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej;

11. **wskaźnik długookresowego migotania światła - „P_{it}”** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,

Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła;

12. zabezpieczenie przelicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rzliczeniowego od strony sieci OSD i przez OSD zaplombowane.

§ 3 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest określenie praw i obowiązków Stron związanych ze świadczeniem umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucyjnej i sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę do obiektów użytkowanych przez Odbiorcę na terenie przemysłowym przy ul. Pomorskiej 73 w Gorzowie Wlkp.
2. Sprzedawca w okresie obowiązywania niniejszej umowy dostarczać będzie Odbiorcy energię elektryczną 3 x 230 / 400 V i usługę jej dystrybucji z mocą umowną określoną jak w § 4.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zakupu usług dystrybucji oraz odbioru energii elektrycznej w obiektach, o których mowa w § 4 zgodnie z taryfą i cennikiem.
4. Sprzedawca może zmienić Cennik dla energii elektrycznej w przypadku zmiany kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej, a w szczególności:
 - a) zmiany przepisów prawa wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w tym przepisów prawa podatkowego,
 - b) wydanie wobec Sprzedawcy decyzji administracyjnej wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w szczególności przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - c) zmiany innych istotnych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
5. Sprzedawca zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcy o zmianach Cennika i Taryfy. Nowe ceny będą obowiązywać po upływie minimum 14 dni od powiadomienia Odbiorcy o ich zmianie. Odbiorca w przypadku zmiany Cennika ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
6. Za skuteczne powiadomienie o zmianie Cennika i Taryfy uważa się zamieszczenie o tym informacji na stronie internetowej Sprzedawcy www.energostil.com.pl.
7. W przypadkach awaryjnych oraz w przypadku konieczności wykonania prac konserwacyjnych Sprzedawca zastrzega sobie prawo dostępu do własnych sieci i instalacji będących na terenie Odbiorcy. Prace, o których mowa w zdaniu poprzednim będą wykonywane w uzgodnieniu z Odbiorcą oraz w sposób jak najmniej uciążliwy dla Odbiorcy (w tym prowadzonej przez niego działalności gospodarczej).

§ 4 Warunki techniczne

1. Sprzedawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej umowy dostarczać Odbiorcy energię elektryczną na napięciu 3 x 230 / 400 V do:

1) Obiekt

Lokalizacja obiektu		
Nazwa / charakter Obiektu:		
Podstawa przyłączenia Obiektu do sieci:	Warunki przyłączenia (nr, data)	
	Umowa o przyłączenie do sieci (nr, data)	

2) Charakterystyka miejsca dostarczenia. Moc umowna. Grupa Taryfowa

Numer PPE:	
Miejsce dostarczenia (granica własności)	
Grupa przyłączeniowa	
Moc umowna [kW]	
Zabezpieczenie przelicznikowe [A]	
Wybrana grupa taryfowa	
Wartość współczynnika mocy $\text{tg}\phi_0$	$0,2 \leq \text{tg}\phi_0 \leq 0,4$

Planowana do pobrania średnioroczna ilość energii elektrycznej [kWh]	
--	--

3) Układ pomiarowo-rozliczeniowy

	Układ podstawowy		Układ rezerwowy	
	Dane:	Właściciel:	Dane:	Właściciel:
Przekładniki prądowe:			(ilość) x (przekładnia) A/A	
Przekładniki napięciowe:			(ilość) x (przekładnia) V/V	
Układ transmisji danych pomiarowych:				
Pomiar pobranej mocy oraz energii elektrycznej na poziomie napięcia				
Licznik				

§ 5 Podstawowe obowiązki OSD

1. OSD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania określonych w Umowie, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 9,
 - 2) stosowania obowiązującej Taryfy i IRiESD oraz Umowy,
 - 3) zainstalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - 4) przekazywania danych pomiarowych Odbiorcy,
 - 5) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
 - 6) przyjmowania powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej i ich weryfikacji, w formie i trybie określonych w Umowie i IRiESD,
 - 7) przydzielania Odbiorcy o mocy umownej nie większej niż 40 kW standardowego profilu zużycia energii elektrycznej, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
2. Ponadto OSD w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 1) przyjmuje od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci,
 - 2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 3) udziela Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - 4) powiadamia, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV;
 - 5) informuje na piśmie z co najmniej:
 - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,

- c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfie,
 - 8) rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. 10), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów, przy czym OSD zobowiązuje się wykonać lub zlecić wykonanie stosownych kontroli i pomiarów bez zbędnej zwłoki,
 - 9) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w § 9, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 9 koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;
 - 10) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie i § 13 za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 9.
3. OSD zobowiązuje się do prowadzenia Pogotowia Energetycznego w formie całodobowego dyżuru Dyspozytora Energetyka przyjmującego zgłoszenia i podejmującego wszystkie z możliwych działań dla informowania, usuwania lub zapobiegania zdarzeń awaryjnych i jest dostępny pod numerami telefonów:
stacjonarny: 95 7822 954 lub 95 7822 953
komórkowy: 603 658 197 lub 693 293 486

§ 6 Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą, cennikiem i IRIESD oraz Umową;
 - 2) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych należności związanych z realizacją Umowy,
 - 3) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 4) umożliwienia przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD służących dostarczeniu energii do Odbiorcy oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci OSD,
 - 5) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy,
 - 6) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony zgodnie z § 5 ust. 2 pkt. 5) Umowy,
 - 7) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - 8) nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń będących własnością Odbiorcy zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej, zgodnie z nastawami lub zasadami określonymi przez OSD,
 - 9) niewprowadzania do sieci OSD zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD,
 - 10) utrzymywania należących do Odbiorcy sieci, urządzeń i instalacji w należyтым stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2015r., poz. 1422 z późniejszymi zmianami),
 - 11) uzgadniania z OSD projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych Odbiorcy mających wpływ na pracę sieci OSD lub realizację Umowy oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością Odbiorcy,
 - 12) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSD służących dostarczeniu energii elektrycznej do Odbiorcy,

- 13) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Odbiorcę sieci, urządzeń i instalacji,
 - 14) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach Odbiorcy osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - 15) niezwłocznego informowania OSD, w formie pisemnej, o zmianie danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego na który powinna być wysyłana przez OSD faktura oraz inna korespondencja,
 - 16) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD,
 - 17) posiadania i stosowania Instrukcji Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej, zwaną dalej „IWER”, uzgodnionej z OSD, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki Odbiorca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWER stosownie do okoliczności, przy czym każda zmiana IWER wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony OSD,
 - 18) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Umowie, jeżeli jego Umowa przewiduje moc umowną powyżej 300 kW.
2. Odbiorca może zdjąć plombę założoną przez OSD na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. Odbiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia

§ 7 Prawa Odbiorcy

1. Odbiorca ma prawo do korzystania ze standardów jakościowych, a w szczególności:
 - 1) Otrzymywania energii elektrycznej o określonych w przepisach rozporządzenia systemowego parametrach jakościowych,
 - 2) Składania zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci ,(zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci przyjmowane są przez całą dobę, ma e-mail info@energostil.pl, oraz w siedzibie firmy),
 - 3) Otrzymywania od dystrybutora informacji z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, informacja na ten temat będzie zamieszczona na stronie internetowej www.energostil.pl
 - 4) Żądania od dystrybutora bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 5) Uzyskania od dystrybutora informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - 6) Zwrócenia się do dystrybutora o dokonanie sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów, w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w przepisach prawa lub umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi odbiorca na zasadach określonych w taryfie na usługi dystrybucyjne,
 - 7) Żądania od OSD dokonania sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego, sprawdzenie powinno być dokonane nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia a, odbiorca pokrywa koszty, gdy nieprawidłowości nie zostaną stwierdzone,
 - 8) Uzyskania od sprzedawcy nieodpłatnej informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
 - 9) Otrzymywania od OSD informacji na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci.

§ 8 Obowiązki dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych

1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.

2. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Odbiorcy, wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
3. Na żądanie Odbiorcy lub OSD, właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
4. Odbiorca lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty tego sprawdzenia oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 5 i 6, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
9. Wymiana elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych potwierdzona podpisanym przez OSD protokołem OTS nie stanowi zmiany Umowy.

§9 Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.
2. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy, w tym moc umowną i miejsce dostarczania określa Umowa.
3. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie.
4. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym, OSD ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
5. Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub w przypadku zmiany stawek – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
6. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) Odbiorca, w terminie do 31 października każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym;
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt.1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej ostatnio obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania;
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie określonym w Taryfie;
 - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt. 1) Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie;
 - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach $20 \div 120\%$ ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo $5 \div 120\%$ ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo $1 \div 120\%$ ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S;
 - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę;
 - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).

7. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się, według następującej procedury:
 - 1) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSD;
 - 2) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
8. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek Odbiorcy, opłatę ustala się na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.

§10 Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej, w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami).
2. Stosownie do ust. 1, dla Odbiorcy zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średniej częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50Hz \pm 1% (od 49,5Hz do 50,5Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - b) 50Hz +4% / -6% (od 47Hz do 52Hz) przez 100% tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10% napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt.1) ÷ 3) jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens ϕ nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
4. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;

- 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
5. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
6. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w formie, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt. 4) Umowy, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
7. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do IV lub V grupy przyłączeniowej OSD zapewnia następujące warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej:
 - 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 16 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 35 godzin;
 - 2) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 48 godzin.
8. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do III grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego określa Umowa.
9. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Odbiorcy.

§ 11 Rozliczenia stron i warunki płatności

1. Rozliczanie za usługi dystrybucyjnej i sprzedaż energii elektrycznej odbywają się w cyklu comiesięcznym na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odczytywanych przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy.
2. W przypadku zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowego rozliczenie zużycia energii elektrycznej następuje zgodnie z obowiązującą Taryfą.
3. Sprzedawca ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego wystawi fakturę za zużytą energię elektryczną oraz usługi dystrybucyjne.
4. Ustala się termin płatności 14 dni od daty wystawienia faktury.
5. W przypadku przekroczenia terminów płatności Sprzedawcy będą przysługiwać odsetki ustawowe.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
7. Odbiorca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towaru i usług uprawnionym do otrzymywania faktur VAT oraz że upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT i faktur korygujących bez podpisu Odbiorcy.
8. Sprzedawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towaru i usług uprawnionym do wystawiania faktur Vat.
9. Faktury za dostarczoną energię elektryczną regulowane będą przez Odbiorcę przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy zgodnie z danymi zawartymi na fakturze.
10. O zmianach kont bankowych strony powinny wzajemnie się powiadamiać na piśmie pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.
11. Jeśli Odbiorca zwleka w jakiegokolwiek części z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostawę energii elektrycznej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami Prawa Energetycznego i wydanymi na jego podstawie Rozporządzeniami wykonawczymi.
12. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia od obowiązku płatności należności za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.

§ 12 Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w następujących przypadkach:
 - 1) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;
 - 2) gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,

- 3) na żądanie Sprzedawcy, gdy Odbiorca zwleka wobec Sprzedawcy z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania. W przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej zgodnie z ust. 1 pkt. 3), wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy.
5. Z tytułu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, Odbiorca będzie ponosił opłatę za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy.

§13 Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele OSD mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
 - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez Odbiorcę warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
3. W razie nieobecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi Odbiorcy, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
4. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może:
 1. obciążyć Odbiorcę opłatą z tego tytułu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie; albo
 2. dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 14 Odpowiedzialność OSD

1. OSD ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy – w szczególności za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 9 Umowy oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2) spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej prawomocnego lub wykonalnego orzeczenia lub prawomocnej lub wykonalnej decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1 Umowy;
 - 4) spowodowane użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym;
3. Odbiorcy, na jego pisemny wniosek i po uznaniu przez OSD jego zasadności, przysługują bonifikaty, o których mowa poniżej. Wniosek Odbiorcy o przyznanie bonifikaty OSD rozpatruje w terminie 30 dni od dnia jego wpływu.
4. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego Odbiorcy przysługują bonifikaty oznaczone symbolem „W_{UT}” [w zł]:
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt.18) lit.b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rt} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art.23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rt} - ustaloną w Taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby w godzinach].

5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
6. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 7 i 8 Umowy, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w § 9 Umowy.
7. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- 1) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
 - 2) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;

- 3) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) przedłużenie 14 - dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) przedłużenie 14 - dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo - rozliczeniowego lub 14 – dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo - rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane awarią sieci i urządzeń przesyłowych, dystrybucyjnych i wytwórczych energii elektrycznej niebędących własnością Sprzedawcy, poza odpowiedzialnością wynikającą z Rozporządzenia §1 ust 1d.

§ 15 Ustalenia dodatkowe

1. Strony zobowiązane są do prowadzenia eksploatacji urządzeń i aparatury pomiarowej znajdującej się w ich władaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Jeżeli na skutek wymienionych niżej przyczyn, których wystąpienia Strony nie mogły przewidzieć lub im zapobiec, prawidłowa i pełna realizacja niniejszej umowy byłaby czasowo niemożliwa, jej odpowiednie postanowienia będą zawieszane na czas niezbędny do usunięcia tych przyczyn. Za przyczyny, które mogą powodować zawieszenie obowiązywania postanowień niniejszej umowy uznaje się:
 - a) zagrożenie życia ludzkiego lub groźbę zniszczenia urządzeń energetycznych,
 - b) awarie systemowe,
 - c) siłę wyższą.
3. Awaria systemowa oznacza warunki w sieci rozdzielczej lub jej stan, w tym w sieci nienależącej do Sprzedawcy, które w istotnie niepomyślny sposób wpływają lub z dużym prawdopodobieństwem mogą wpływać na zdolność Sprzedawcy do dostarczania energii elektrycznej, zagrażają lub z dużym prawdopodobieństwem mogą zagrażać bezpieczeństwu osób i urządzeń.
4. Siłę wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu Sprzedawca lub Odbiorca nie mógł zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,
 - b) awarie systemowe zaistniałe poza siecią Sprzedawcy, które uniemożliwiają lub poważnie utrudniają prawidłowe wykonanie niniejszej umowy przez Sprzedawcę,
 - c) akty władzy państwowej, np. stan wojenny, stan wyjątkowy,
 - d) strajki,
 - e) poważne, długotrwałe zakłócenia w funkcjonowaniu transportu kolejowego.
5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego, wzajemnego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą lub awarię w sieci rozdzielczej, o przewidywanym czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla niniejszej umowy oraz ustaniu powyższych.
6. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne czynności w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku działania siły wyższej oraz czasu ich trwania.
7. Jeżeli oddziaływanie siły wyższej uniemożliwi wykonywanie postanowień niniejszej umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji dotyczących dalszego obowiązywania niniejszej umowy.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności leżących po stronie Odbiorcy

§ 16 Czas trwania umowy i warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony od
2. Stronom przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania umowy w terminie wzajemnie uzgodnionym.
3. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - a) odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - b) odbiorca rażąco narusza warunki umowy, a w szczególności, gdy dopuszcza się nielegalnego poboru energii elektrycznej,
 - c) stan techniczny instalacji elektrycznej do i w obiektach Odbiorcy wyklucza bezpieczne dla życia lub zdrowia dostarczanie energii elektrycznej.
 - d) odbiorca utracił tytuł prawny do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Zmiana przepisów prawa lub postanowień Taryfy lub Cennika, na które umowa się powołuje, powoduje zmianę postanowień niniejszej umowy w zakresie wynikającym ze zmiany tych przepisów lub postanowień Taryfy lub Cennika, bez konieczności zmiany niniejszej umowy.
2. Zmiany siedziby Stron, numeru konta bankowego, numeru NIP będą wzajemnie niezwłocznie pisemnie przekazywane, lecz nie wymagają formalnej, pisemnej aktualizacji umowy.
3. Adresy Stron wymienione na wstępie niniejszej umowy są adresami do doręczeń dla wszystkich spraw związanych z niniejszą umową. Pismo wysłane na taki adres będzie uznane za doręczone najpóźniej z datą upływu odbioru pierwszego awiza, chyba że Strona powiadomi drugą Stronę na piśmie o zmianie swego adresu.
4. Zmiana warunków umowy w zakresie wykraczającym poza treść niniejszego paragrafu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Spory powstałe przy wykonaniu niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Urząd Regulacji Energetyki w Warszawie lub właściwy Sąd w Gorzowie Wlkp.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo Energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Sprzedawca:

Odbiorca: