

Zakład Energoelektryczny „Energo-Stil” Sp. z o.o.. stosuje następujące procedury reklamacyjne:

a) rozpatruje wnioski i reklamacje w sprawie rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyjątkami wskazanymi w umowie o świadczenie usług dystrybucji, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;

b) rozpatruje reklamacje dotyczące kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonany z inicjatywy Zakładu Energoelektrycznego „Energo-Stil” Sp. z o.o. w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Zakład Energoelektryczny „Energo-Stil” Sp. z o.o.;

c) rozpatruje reklamacje w zakresie innym niż określono w pkt. a) i b) w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;

d) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej.

Reklamacje można składać za pośrednictwem poniższych danych kontaktowych

#### **Poczta**

Zakład Energoelektryczny „Energo-Stil” Sp. z o.o  
ul. Walczaka 25  
66-400 Gorzów Wlkp.

e-mail; [info@energostil.pl](mailto:info@energostil.pl)

#### **telefonicznie:**

**95 782 28 00**

czynna pn-pt od 7.00 do 15.00